

Results Management Scripts

Smart Phrases:

Patient category	Dot phrase
1. Positive test	. COVIDINSTRPOSITIVE
2. Pending test	.COVIDINSTRPENDING
3. Negative test but had an exposure	.COVIDINSTRNEGEXPOSED
4. Negative test and no exposure	.COVIDINSTRNEGNOTEXPOSED
5. Not tested, no known exposure, but symptomatic	.COVIDINSTRNOTTESTEDNOTEXPOSED
6. Not tested, but had an exposure; no symptoms	. COVIDINSTRNOTTESTEDEXPPOSED

Scripts without Smart Phrases:

1. Negative Patient Gateway Notification:

This letter is to inform you that your test results for COVID-19 have returned negative. If you currently have any concerning symptoms and would like guidance please reach out to your primary care provider (PCP) for additional instructions or follow up. If you do not have a PCP or are unable to reach them you can also call the hotline at 617.724.7000. Stay at home until your symptoms have been gone for a full 24 hours without taking any medications to reduce a fever (including Tylenol, ibuprofen, naproxen, cold/flu medicines.)

Spanish Version:

Esta correspondencia es para informarle que el resultado de su prueba de COVID-19 fue negativo. Si actualmente usted presenta cualquier síntoma preocupante y necesita orientación, comuníquese con su médico de cabecera (PCP, *por sus siglas en inglés*) para recibir indicaciones adicionales o de seguimiento. Si no tiene un médico de cabecera, o no ha podido contactarlo, usted también puede llamar a la línea de asistencia al 617.724.7000. Permanezca en su hogar hasta que los síntomas hayan desaparecido por un período de 24 horas seguidas, y sin haber tomado ningún medicamento para aliviar la fiebre (como Tylenol, ibuprofeno, naproxeno, medicamentos para el catarro o la gripe).