

# GUIA PARA CONSULTAS VIRTUAIS DO PATIENT GATEWAY

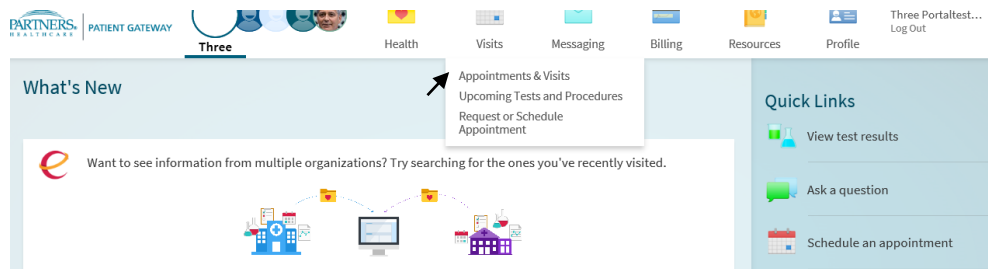
## Prepare-se antes da sua Virtual Visit (Consulta virtual):

1. Se esta for sua primeira consulta virtual, **será necessário baixar e instalar o aplicativo de vídeo Zoom** no seu computador ou smartphone antes de iniciar a consulta. O aplicativo está disponível para download na [Apple Store](#), [Google Play](#) ou diretamente da [Zoom](#).
2. Se você pretende usar um **dispositivo móvel ou tablet** para a sua consulta virtual, baixe o aplicativo Partners Patient Gateway. Se você pretende usar um **computador Windows ou Mac**, use o Chrome, Firefox ou Safari para efetuar login no Patient Gateway no momento da sua consulta virtual.
3. Faça o login no portal do paciente para acessar sua consulta virtual seguindo as instruções abaixo pelo menos **5 minutos** antes do horário agendado.

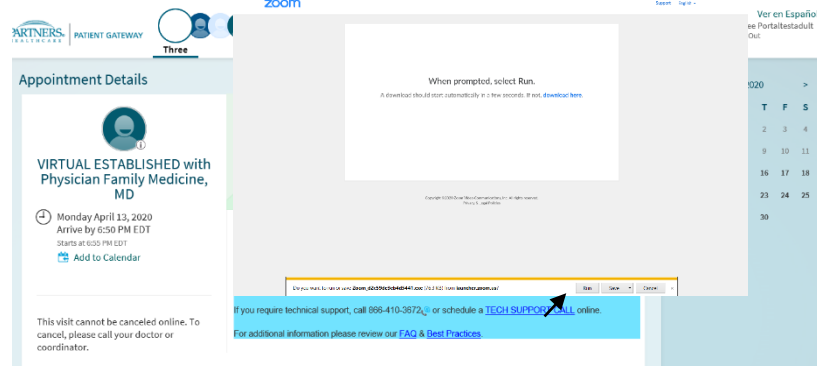
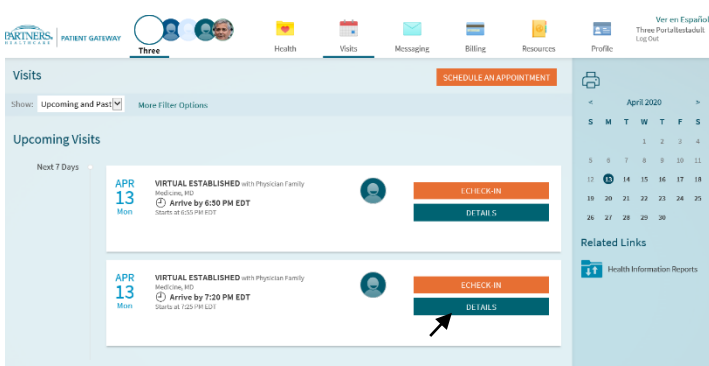
Para poupar tempo, faça o **check-in antes da sua consulta** no dispositivo ou computador! Acesse <https://mychart.partners.org/mychart-prd/Visits/visitslist> e confirme o horário agendado.

## Como iniciar uma consulta virtual usando um computador de mesa (Mac ou Windows):

1. Acesse o site do Partners Patient Gateway usando o navegador Safari, Google Chrome ou Firefox.
  - a. Faça login no Patient Gateway com seu nome de usuário e senha.
2. Clique no botão **“Visits”** (Consultas) e depois no botão **“Appointments & Visits”** (Agendamentos e consultas) na barra de menus superior.



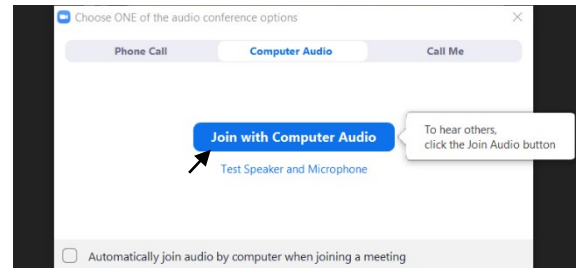
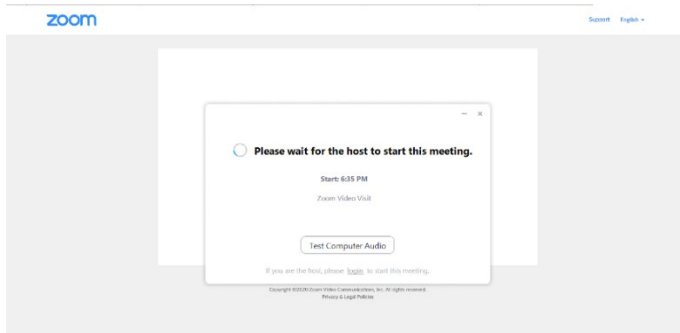
3. Procure pela consulta virtual agendada para a data e o horário específicos.
  - a. Clique no botão **“Details”** (Detalhes) para abrir o registro de agendamento e, em seguida, clique no botão laranja **“Begin Virtual Visit”** (Iniciar consulta virtual).



## GUIA PARA CONSULTAS VIRTUAIS DO PATIENT GATEWAY

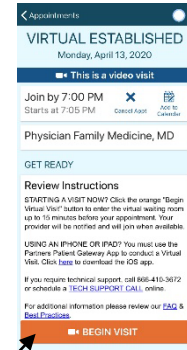
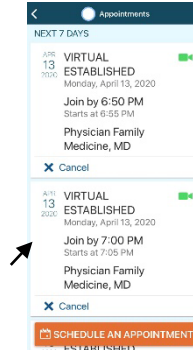
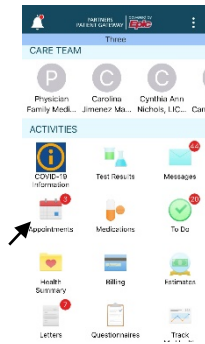
4. Se ainda não o fez, você será instruído a baixar o software de comunicação por vídeo **Zoom** no computador.
  - a. Quando solicitado, selecione **“Run”** (Executar) para iniciar a instalação.

Quando a instalação terminar, você será colocado na Virtual Waiting Room (Sala de espera virtual). Você deve esperar aqui até que o seu provedor inicie o vídeo com você por meio do aplicativo. Quando o vídeo começar, você será solicitado a clicar em **“Join with Computer Audio”** (Participar com áudio do computador) para iniciar.



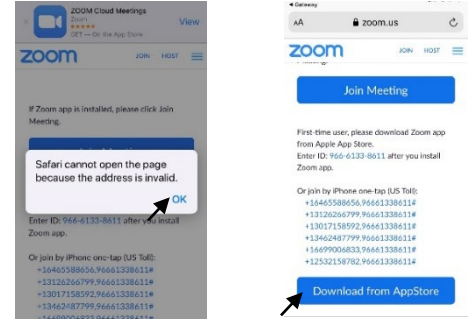
### Como iniciar uma consulta virtual usando um dispositivo móvel (iPad/iPhone com IOS 12.1 ou posterior, telefone/tablet Android com sistema operacional 4 ou posterior):

1. Abra o aplicativo 'Partners Patient Gateway'.
  - a. Faça login no Patient Gateway com seu nome de usuário e senha.
2. Clique no botão **“Appointments”** (Agendamentos) e procure pela consulta virtual agendada para a data e o horário específicos. Clique no registro de agendamento para abri-lo e, em seguida, clique no botão laranja **“Begin Visit”** (Iniciar consulta).

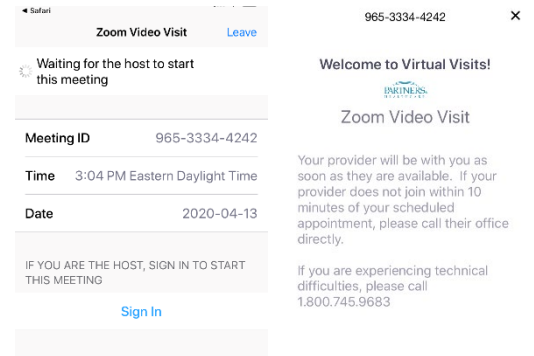


## GUIA PARA CONSULTAS VIRTUAIS DO PATIENT GATEWAY

Se o aplicativo Zoom não carregar, clique em **“OK”** e a tela para **baixar o aplicativo** aparecerá. Baixe o aplicativo Zoom da Apple Store ou da Google Store e, em seguida, volte ao aplicativo **Patient Gateway** e selecione **“Begin Visit”**.



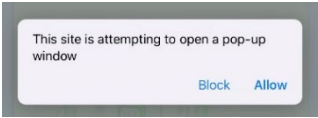
O aplicativo pode perguntar se você quer iniciar a consulta por vídeo através do **Partners Patient Gateway**. Nesse caso, clique em **“Continue”** (Continuar) e **“Confirm”** (Confirmar). Isso deve levá-lo à Virtual Waiting Room (Sala de espera virtual). Você deve esperar aqui até que o seu provedor inicie o vídeo com você por meio do aplicativo.



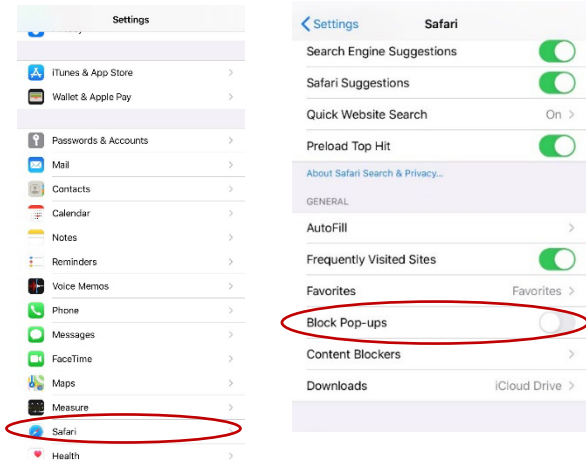
## GUIA PARA CONSULTAS VIRTUAIS DO PATIENT GATEWAY

### Como iniciar uma consulta virtual pela internet em um dispositivo móvel:

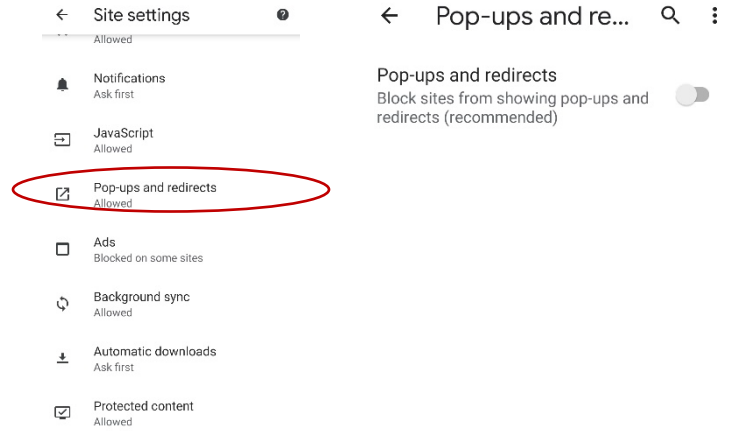
1. Acesse o site do Partners Patient Gateway usando o navegador Safari, Google Chrome ou Firefox.
  - a. Faça login no Patient Gateway com seu nome de usuário e senha.
2. Clique no botão **“Appointments”** (Agendamentos) e procure pela consulta virtual agendada para a data e o horário específicos. Clique no registro de agendamento para abri-lo e, em seguida, clique no botão laranja **“Begin Visit”** (Iniciar consulta).
  - a. Observação: o bloqueador de pop-ups será exibido se o seu dispositivo móvel estiver configurado para bloquear pop-ups. Altere as configurações do dispositivo para permitir pop-ups. No iOS e Android, toque ou deslize o botão verde para que fique cinza, para desativar este recurso.



#### iOS



#### Android



### Práticas recomendadas para usar o computador:

- Para que o computador funcione com eficiência, é melhor reiniciá-lo. Dessa forma, seu desempenho será otimizado.
- Feche todos os programas e aplicativos desnecessários, pois utilizam recursos essenciais para o computador funcionar com eficiência.
- Atualize o computador regularmente. O computador recebe atualizações do Windows, da Apple ou de um aplicativo, como Java ou Adobe. Manter o sistema e os aplicativos atualizados contribui para melhorar o desempenho e a compatibilidade do computador.
- Saiba onde está o controle de volume. Dessa forma, você pode ajustar o volume ao seu gosto ou silenciar/ativar o som dos alto-falantes.
- Usuários do Safari: ativem janelas pop-up. Abram Preferências -> Segurança -> desmarquem Bloquear janelas pop-up.

## GUIA PARA CONSULTAS VIRTUAIS DO PATIENT GATEWAY



### Práticas recomendadas para usar a webcam:

- Você deve ficar a pelo menos 1 metro de distância da câmera.
- Feche as cortinas e persianas e evite iluminação de fundo.
- Ao falar, olhe para a câmera e não para a tela do computador.
- Para reduzir ao mínimo o ruído de fundo, feche todas as portas e janelas.

Seguir estas dicas garantirá uma consulta virtual bem-sucedida.

**Caso tenha alguma dúvida ou preocupação, ligue para a linha de suporte do Patient Gateway em 1-800-745-9683.**